

# ВОССТАНОВИТЕЛЬНАЯ МЕДИАЦИЯ В ШКОЛЕ

**Медиация** – процесс, в котором конфликтующие стороны с помощью медиатора разрешают свой конфликт.

**Восстановительная медиация** – это процесс, в котором медиатор создаёт условия для восстановления способности людей понимать друг друга и договариваться о приемлемых для них вариантах разрешения проблемы (при необходимости – о заглаживании причинённого вреда), возникших в результате конфликтных или криминальных ситуаций.

# ПРИНЦИПЫ ВОССТАНОВИТЕЛЬНОЙ МЕДИАЦИИ

- Восстановление у участников конфликта способности более глубоко понимать свою ситуацию и ситуацию второй стороны, прекращение вражды между участниками конфликта.
- Ответственность нарушителя перед жертвой (если в ситуации был правонарушитель), состоящая в заглаживании причинённого вреда силами самого нарушителя (насколько это возможно и как это реализовать – обсуждается на восстановительной программе).
- Исцеление жертвы (если в ситуации была жертва) в процессе заглаживания нарушителем причинённого вреда и ответов на волнующие жертву вопросы со стороны обидчика и его родных.
- Принятие самими участниками конфликтной ситуации (если стороны конфликта равны) на себя ответственности по ее урегулированию, исключаящее насилие или дальнейшее причинение вреда.
- Планирование сторонами конфликта будущего, позволяющего избежать повторения подобных ситуаций в дальнейшем, формирование более ответственного поведения.
- Прояснение участниками ситуации ценностных установок, помогающих конструктивно переосмыслить произошедшее с помощью близких людей и ведущего восстановительных программ.

# ПРИНЦИПЫ ПРОВЕДЕНИЯ ВОССТАНОВИТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММ

- **Добровольность участия сторон.** Стороны вправе отказаться от участия в восстановительной программе как до ее начала, так и в ходе самой программы.
- **Информированность сторон.** Ведущий обязан представить сторонам всю необходимую информацию о сути восстановительной программы, ее процессе и возможных последствиях.
- **Нейтральность ведущего программ.** В равной степени поддерживает стороны, прекращает работу, если не может поддержать нейтральность, нельзя брать вознаграждение.
- **Конфиденциальность.**
- **Ответственность сторон и ведущего.** Ответственность за безопасность сторон, за соблюдение принципов и стандартов восстановительной медиации.

# ДЕФОРМАЦИЯ ПОЗИЦИИ МЕДИАТОРА

Медиатор



Консультант

Психолог

Судья

Правозащитник

Специалист,  
эксперт



Следователь

Адвокат

Исследователь

Воспитатель

Друг,  
подруга

- Не удерживает ценности и цели медиатора, а реализует другие роли;
- Не соблюдает процедуру и этапы;
- Уговаривает стороны вступить в медиацию, описывая выгоды и потери от отказа;
- Не создаёт безопасное пространство

# ЭТАПЫ ПРОЦЕДУРЫ МЕДИАЦИИ

## ЭТАП 1. ПОДГОТОВИТЕЛЬНЫЙ

## ЭТАП 2. ВСТРЕЧА СО СТОРОНОЙ

- Первая фаза. Создание основы для диалога.
- Вторая фаза. Понимание ситуации.
- Третья фаза. Поиск вариантов выхода.
- Четвёртая фаза. Подготовка к встрече между сторонами.

## ЭТАП 3. ВСТРЕЧА СТОРОН (ПРИМИРИТЕЛЬНАЯ ВСТРЕЧА)

- Первая фаза. Создание условий для диалога между сторонами.
- Вторая фаза. Организация диалога между сторонами.
- Третья фаза. Поддержка восстановительных действий на встрече и фиксация решений сторон.
- Четвёртая фаза. Обсуждение будущего.
- Пятая фаза. Рефлексия встречи.

## АНАЛИТИЧЕСКАЯ БЕСЕДА